



**АНКЕТНА КАРТА ЗА ОБРАТНА ВРЪЗКА**

Моля, попълнете!

*Тази анкетна карта цели повишаване качеството на работата ни с клиентите. Моля, оценете като отбележите с "X" Вашето становище, относно поставените въпроси. Вашето мнение е важно за нас и настояваме да получим реална оценка за работата си. Това ще ни помогне да подобряваме нашите услуги!*

Клиент:

(име, фамилия, фирма, тел за връзка, факс)

Каква услуга Ви бе предоставена?

Номер на протокол, договор или заявка:

Дата на попълване:

1. Откъде научихте за нас?

2. Какво е мнението Ви за следните елементи от нашата дейност (услуги):

Показател	Отлична	Мн.добра	Добра	Лоша
Ефективност на комуникация с Вашата организация:				
Качество на изпитванията:				
Пълнота на предоставените данни:				
Сроковете за извършване на услугата:				
Съотношение цена-качество на услугата:				
Удовлетворяване на специфични изисквания:				

3. При извършване на Вашата услуга имаше ли закъснение или отклонения от договореното?

да  не

Бяхте ли уведомени за това?

да  не

4. Защо избрахте нас?

- работи професионално и качествено
- има акредитация
- поддържа добри цени на услугите
- единствена е в региона
- други.....

5. Бихте ли ползвате нашите услуги отново?

6. Какви конкретни предложения имате, които бихте желали да вземем предвид?

.....  
 .....

7. Моля, посочете от какви нови услуги се интересувате, които в момента не предлагаме?

.....  
 .....  
 .....

Извършил оценката (за клиента):

Име, подпис:

**Благодарим Ви за оказаното съдействие.**

*Попълва се от служителите на АЛКИ след получаване на формуляра*

Дата на получаване:	№ от регистъра:
Становище на ръководителя на лабораторията:	
Мениджър по качеството, подпис, Дата	Ръководител АЛКИ, подпис, Дата