

	АГВАЙЗЕР АД		Версия	02
	АГРОХИМИЧЕН ЛАБОРАТОРЕН КОМПЛЕКС ЗА ИЗПИТВАНЕ			
Код на документа	П 4.1		Стр. 1	Вс. стр. 4
			Влиза в сила	24.03.2025 г.
Утвърдил:	Ръководител АЛКИ	инж. Петя Димитрова		

ПОЛИТИКА ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА БЕЗПРИСТРАСТНОСТ И КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ



П 4.1 ПОЛИТИКА ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА БЕЗПРИСТРАСТНОСТ И КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

Ръководствата на АГВАЙЗЕР АД, и АЛКИ при АГВАЙЗЕР АД, град Пловдив осъзнават важността на безпристрастността и опазването на професионалната тайна при извършването на лабораторните дейности, в и извън обхвата на акредитация органа за оценка на съответствието.

Основна цел на лабораторията е да създава доверие у всички заинтересовани страни като гарантира обективност, конфиденциалност, коректност и лоялност при осъществяването на своите дейности.

Ръководствата на дружеството и на лабораторията изразяват пълна ангажираност за осигуряване на безпристрастност като постоянно идентифицират и управляват рисковете, които биха компрометирали обективността на работата на органа за оценка на съответствието. Такива рискове могат да произтичат от дейностите на лабораторията, от нейните взаимоотношения и от взаимоотношенията на нейния персонал. Взема се под внимание факта, че взаимоотношенията заплашващи безпристрастността може да са на база собственост, ръководство, персонал, управление, споделени ресурси, финанси, договори, маркетинг и плащане на комисионни за продажби или друг вид стимул за осигуряване на нови клиенти. Редно е също да се отбележи, че наличието на взаимовръзки не поставя задължително лабораторията в конфликт на интереси. В случаите, когато някакъв вид взаимовръзки създават заплахата за безпристрастността, лабораторията документираща и елиминира или минимизира тази заплахата.

1. С ЦЕЛ ОСИГУРЯВАНЕ НА БЕЗПРИСТРАСТНОСТ:

- Лабораторията не допуска какъвто и да е търговски, финансов или друг натиск върху нейния персонал, който може да застраши безпристрастността;
- Лабораторията не използва споделени ресурси, като например персонал (с изключение на ключовия персонал - РЛ и МК), технически средства, помещения и др.;
- Лабораторията не получава финансова подкрепа, различна от инвестираното в нея и от продажбите на своите услуги;
- Отговорностите и задълженията на персонала са разпределени по начин, който не позволява наличието на самооценка (извършване на преглед на собствената работа);
- Преди осъществяване на дейности по изпитване и/или вземане на проби за даден клиент, сътрудниците декларират наличието или липсата на взаимовръзки, които биха били заплахата за тяхната обективност;
- При наличие на конфликт на интереси между сътрудник на лабораторията и клиент, то същият сътрудник няма да извършва изпитване или вземане на проби за съответния клиент;
- Изпълнителният директор на АГВАЙЗЕР АД, освен настоящата политика, подписва и декларация за безпристрастност и независимост;
- Всички сътрудници на лабораторията подписват декларации за безпристрастност;
- Лабораторията изисква от своите сътрудници своевременно /в срок до три работни дни/ да информират за всяка възникнала ситуация, която им е известна и която може да представлява конфликт на интереси за тях или за лабораторията;
- Персоналът на лабораторията не участва в производството, продажбата и изпълнението на обектите, подлежащи на изпитване или вземане на проби;
- Ръководството на юридическото лице не предлага плащания на комисионни и други стимули за привличане на нови клиенти;



П 4.1 ПОЛИТИКА ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА БЕЗПРИСТРАСТНОСТ И КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

- Възнаграждението на лицата в лабораторията, не зависи пряко от броя на извършваните лабораторни дейности и в никакъв случай от получените резултати;
- Лабораторията не допуска външни лица и организации да влияят на качеството и резултатите от лабораторните дейности;
- Всички заинтересовани страни имат достъп до услугите на лабораторията, без да съществуват никакви затрудняващи условия - финансови, дискриминационни или други.
- Всички сътрудници на лабораторията са запознати с настоящата Политика за безпристрастност и конфиденциалност.

2. С ЦЕЛ ОПАЗВАНЕ НА ПРОФЕСИОНАЛНАТА ТАЙНА (КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ):

- Ръководството на лабораторията поема пълната отговорност за осигуряването на конфиденциалност на цялата информация, получена или създадена по време на изпълнението на поръчка на клиента и на изпълнение на лабораторните дейности по изпитване и вземане на проби;
- Персоналът на АЛКИ е задължен да опазва професионалната тайна получена или създадена по време на изпълнение на лабораторните дейности, с изключение на тази, която се изисква по закон. Всички служители на АЛКИ подписват декларации за опазване на професионалната тайна, които имат юридическа стойност;
- Лабораторията се задължава да информира писмено клиента за информацията, която смята да направи обществено достъпна, освен ако това не е забранено със закон или има предварителна договореност с клиента;
- Информация за клиент, получена от източници, различни от самия клиент се счита за професионална тайна между клиента и лабораторията. В такъв случай лабораторията се задължава да опазва професионалната тайна за доставчика и да не го разкрива пред клиента, освен ако това е съгласувано със самия доставчик.

Ръководител на лабораторията:
(име, фамилия, подпис)

Изпълнителен директор на АГВАЙЗЕР АД:
(име, фамилия, подпис)

Дата:

Край

ПОТВЪРЖДЕНИЕ

Тази процедура е прегледана и определена за съответствие с изискванията на БДС EN ISO/IEC 17025:2018 и изискванията на Системата за управление на АЛКИ. Тази процедура е разрешена за употреба.			
Съставил:	24.03.2025	Утвърдил:	24.03.2025
Валери Моллов Подпис:.....		Инж. Петя Димитрова Подпис:.....	

КОНТРОЛ НА ПРОМЕНИТЕ

**П 4.1 ПОЛИТИКА ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА БЕЗПРИСТРАСТНОСТ И
КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ**

Дата на версията	Версия	Извършени промени	Причина за изменение/ въвеждане	Разработил/ внесъл промените в документа	Утвърдил
24.11.2023	01	Нов документ	Изграждане на СУ по БДС EN ISO/IEC 17025:2018	Валери Моллов	инж. Петя Димитрова
24.03.2025	02	„Агвайзер“ ООД се променя на Агвайзер АД и Управител - Изпълнителен директор	Преобразуване на Агвайзер ООД в Агвайзер АД	Валери Моллов	инж. Петя Димитрова