



АНКЕТНА КАРТА ЗА ОБРАТНА ВРЪЗКА

Моля, попълнете!				
<i>Тази анкетна карта цели повишаване качеството на работата ни с клиентите. Моля, оценете като отбележите с "X" Вашето становище, относно поставените въпроси. Вашето мнение е важно за нас и настояваме да получим реална оценка за работата си. Това ще ни помогне да подобряваме нашите услуги!</i>				
Клиент: _____ (име, фамилия, фирма, тел за връзка, факс)				
Каква услуга Ви бе предоставена?				
Номер на протокол, договор или заявка:				
Дата на попълване:				
1. Откъде научихте за нас?				
2. Какво е мнението Ви за следните елементи от нашата дейност (услуги):				
Показател	Отлична	Мн.добра	Добра	Лоша
Ефективност на комуникация с Вашата организация:				
Качество на изпитванията:				
Пълнота на предоставените данни:				
Сроковете за извършване на услугата:				
Съотношение цена-качество на услугата:				
Удовлетворяване на специфични изисквания:				
3. При извършване на Вашата услуга имаше ли закъснение или отклонения от договореното?				
да ☐ не ☐				
Бяхте ли уведомени за това?				
да ☐ не ☐				
4. Защо избрахте нас?				
- работи професионално и качествено ☐				
- има акредитация ☐				
- поддържа добри цени на услугите ☐				
- единствена е в региона ☐				
- други.....				
5. Бихте ли ползвате нашите услуги отново?				
6. Какви конкретни предложения имате, които бихте желали да вземем предвид?				
.....				
.....				
7. Моля, посочете от какви нови услуги се интересувате, които в момента не предлагаме?				
.....		Извършил оценката (за клиента):		
.....				
.....		Име, подпис:		
Благодарим Ви за оказаното съдействие.				

Попълва се от служителите на АЛКИ след получаване на формуляра	
Дата на получаване:	№ от регистъра:
Становище на ръководителя на лабораторията:	
Мениджър по качеството, подпис, Дата	Ръководител АЛКИ, подпис, Дата